



Behandelovereenkomst en Algemene Voorwaarden LEV Haren

Praktijknaam: LEV Haren

Adres: Nieuwe Stationsweg 14, 9751 SZ Haren

E-mail: info@levharen.nl

Telefoon:

- Marina Spekken: 06-19070479
- Barbara de Bruïne: 06-23057231

KvK-nummer: 97262749

AGB-codes:

- Barbara de Bruïne: 94014237
- Marina Spekken: 94014100
- Vestiging: 94069169

Onze behandelaars zijn aangesloten bij de NVO en VGCT en staan ingeschreven in het BIG-register.

Welkom

Welkom bij onze therapiepraktijk voor jongeren en jongvolwassenen.

In deze behandelovereenkomst lees je in duidelijke taal wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou of je ouders verwachten. Deze afspraken helpen om samen goed te kunnen werken aan jouw doelen. Lees het document rustig door. Heb je vragen? Laat het ons weten, we leggen het graag uit. Het document kan digitaal ingevuld en ondertekend worden; printen is niet nodig.

2. Behandelproces en werkwijze

LEV Haren biedt diagnostiek en behandeling voor jongeren en jongvolwassenen.

Wij werken contextgericht: ouders/verzorgers en bijvoorbeeld school kunnen worden betrokken als dat helpend is.

We volgen professionele richtlijnen, wet- en regelgeving.



De behandeling verloopt in stappen:

1. Kennismakingsgesprek en intakefase
2. Advies en behandelvoorstel
3. Opstellen behandelplan
4. Behandeling en evaluaties
5. Afronding en terugkoppeling

Samen stellen we een behandelplan op. Dat kan altijd in overleg worden aangepast. Je mag de behandeling op elk moment stoppen.

Soms vragen we toestemming om informatie uit te wisselen met school of andere betrokkenen.

We doen dit alleen in overleg en met expliciete toestemming van ouder(s) en/of jongere.

Wanneer dit bijdraagt aan een goede afstemming van de zorg, kan de behandelaar ook contact opnemen met de verwijzer (bijv. huisarts of gebiedsteam). Dit gebeurt altijd in overleg en met toestemming van jou en/of je ouder(s)/verzorger(s).

3. Toestemming minderjarigen

- Onder 12 jaar: ouder(s)/verzorger(s) met gezag ondertekenen deze overeenkomst.
- 12–16 jaar: jongere én ouder(s)/verzorger(s) tekenen samen.
- Vanaf 16 jaar: jongere mag zelf tekenen.

Bij gescheiden ouders hebben wij toestemming nodig van beide gezagdragende ouders voordat we kunnen starten.

Wanneer één ouder geen gezag heeft of niet bereikbaar is, stemmen wij dit af met de ouder die wel gezag heeft.

4. Privacy en dossier

We houden een dossier bij volgens de AVG (privacywetgeving) en de WGBO (wet over jouw rechten en plichten in de zorg). Dat betekent dat we jouw gegevens veilig bewaren en alleen gebruiken voor jouw behandeling. Gegevens worden zorgvuldig bewaard en 20 jaar na afronding vernietigd, zoals de wet voorschrijft.

We delen informatie alleen met anderen (zoals huisarts of school) na toestemming. Informatie delen zonder toestemming gebeurt alleen bij een wettelijke meldplicht of acuut veiligheidsrisico.



Lees meer in onze privacyverklaring op www.levharen.nl.

5. Afspraken en annulering

- Afspraken vinden plaats op afspraak.
- Laat het ons **minimaal 24 uur van tevoren** weten als je niet kunt komen.
- Bij te late afmelding brengen we **€50** in rekening.
- Bij ziekte of overmacht zijn we coulant, neem even contact op.

6. Betaling en vergoeding

Op dit moment heeft LEV Haren nog geen contracten met gemeenten.

Vanaf 1 januari 2026 wordt onze zorg vergoed voor jongeren die wonen in Noord- en Midden-Drenthe. Voor de Groninger gemeenten loopt de aanbesteding nog.

Tot die tijd kijken we per situatie wat er mogelijk is qua vergoeding of maatwerk, in overleg met de gemeente.

Voor vergoeding vanuit de gemeente heb je een verwijzing van de huisarts of het WIJ-team/gebiedsteam nodig.

Als je particulier betaalt, is er geen verwijzing nodig.

Voor jongeren onder de 18 jaar: ouders/verzorgers regelen financiering via de gemeente of betalen zelf.

Voor 18+:

LEV Haren heeft geen contracten met zorgverzekeraars. De zorg die wij bieden valt niet onder de basisverzekering en wordt daarom niet vergoed door zorgverzekeraars. Soms biedt een aanvullende verzekering (gedeeltelijke) vergoeding. Controleer dit eventueel bij je zorgverzekeraar. Je ouders of jij betalen de behandeling zelf. Facturen worden rechtstreeks verstuurd en dienen binnen 14 dagen te worden betaald.



7. Spoed en bereikbaarheid

We vinden het belangrijk dat je weet hoe je ons kunt bereiken. Heb je een vraag of zit je ergens mee? Dan kun je contact opnemen met:

Marina Spekken: 06-19070479

Barbara de Bruine: 06-23057231

Omdat we overdag vaak behandelingen geven, zijn we niet altijd meteen bereikbaar. Daarom hebben we een telefonisch spreekuur op maandag en woensdag van 9:00–10:00 uur.

Buiten deze tijden kun je ons ook bellen of mailen (info@levharen.nl) bij spoedvragen of als iets echt niet kan wachten. We reageren dan zo snel mogelijk.

Buiten kantooruren kun je alleen bellen bij echte noodsituaties.

Krijg je geen gehoor? Bel dan de huisartsenpost of Spoed voor Jeugd:

Groningen: 0800-8081 en Drenthe: 0592-381530

LEV Haren biedt geen behandeling bij complexe of terugkerende crisissituaties. Als blijkt dat er meer intensieve hulp nodig is, zoeken we samen naar een plek die beter past.

8. Protocol kindermishandeling

Binnen LEV Haren wordt het landelijk protocol Kindermishandeling gevolgd (zie <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>).

9. Evaluatie en tevredenheid

Tijdens en na de behandeling evalueren we regelmatig hoe het gaat. Aan het einde vragen we om feedback via een korte vragenlijst. Zo blijven we onze zorg verbeteren en sluiten we goed aan bij wat jij nodig hebt.

10. Klachten

We willen graag dat iedereen tevreden is. Ben je niet tevreden? Bespreek het met je behandelaar. Lukt dat niet, dan kan een andere collega bemiddelen.

Je kunt ook terecht bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris via onze beroepsvereniging (NVO) en bij Klachtenportaal zorg.

Meer info: www.levharen.nl.



11. Aansprakelijkheid

Wij zijn verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie die is verstrekt door de jongere of ouders(s)/verzorger(s).

12. Communicatie

Alle correspondentie en facturen gaan naar het opgegeven e-mailadres.

We gebruiken e-mail alleen voor praktische zaken, niet voor inhoudelijke behandeling.

13. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in Groningen.

14. Handtekeningen

Hierbij geef ik toestemming voor:

- Aanmelding, intake en behandeling (van mijn zoon/dochter) door de behandelaar van LEV Haren.
- Het verwerken van de persoonsgegevens in het Elektronisch Patiënten Dossier.
- Het aanvragen van een zorgtoewijzing bij de gemeente (indien van toepassing).
- Het laten verwerken van de gegevens van degene die in behandeling is (zoals naam, geboortedatum en e-mail) voor het gebruik van digitale zorg bij Therapieland en/of Embloom.